

DELIBERAZIONE N. 696 DEL 06/04/2017

Struttura proponente: UOC ANALISI ORGANIZZATIVA Asl Roma 2/ ex ASL Roma B

OGGETTO: AFFIDAMENTO PER L'ANNO 2017 ALLA DITTA SOFINTECH S.R.L. DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DEL SOFTWARE DENOMINATO SISTEMA GESTIONALE INTEGRATO UNICA-SIGAS, PER IL PERIODO 01.01.2017 AL 31.12.2017.

Estensore Lina Carpico

Responsabile del procedimento Dott. Giovanni Profico

Parere del Direttore Amministrativo (Dott.ssa Silvia Cavalli)

favorevole

non favorevole

(con motivazioni allegate al presente atto)

firma

Silvia Cavalli

data

28/03/2017

Parere del Direttore Sanitario (Dott.ssa Marina Cerimele)

favorevole

non favorevole

(con motivazioni allegate al presente atto)

firma

Marina Cerimele

data

29.3.2017

Il Direttore proponente con la sottoscrizione del presente atto, a seguito dell'istruttoria effettuata attesta, ai fini dell'art.1 della L. n°20/1994 così come modificato dall'art.3 della L.639/1996, che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza ed è utile per il servizio pubblico.

Data 15/3/2017

[Firma]
(timbro e firma)

Gestore di spesa/ Titolare di budget. f.

Registrazione n° SUB 2017.7.4 € 101748,00

Budget iniziale

di €

Il Direttore attesta che l'assegnazione di budget trova copertura nel budget economico di previsione

per presa visione

Budget residuo

Direttore U.O.C. Controllo di gestione Asl Roma 2

data 13/03/2017

[Firma]

Il Direttore attesta che l'atto ~~non comporta~~ complessivamente scostamenti sfavorevoli
~~comporta~~

rispetto al budget economico di previsione per €.....

per presa visione

Direttore UOC Bilancio e ciclo passivo ASL Roma 2

data

17.3.2017

[Firma]

comporta la costituzione /utilizzo di Contabilità di Progetto n. _____

comporta la costituzione /utilizzo della Contabilità degli investimenti

Direttore UOC Ciclo attivo, contabilità speciali e fiscali Asl Roma 2

data _____

(_____)

La presente deliberazione si compone di n. 10 pagine, di cui n. 6 pagine di allegati, che ne formano parte integrante e sostanziale.

IL DIRETTORE UOC ANALISI ORGANIZZATIVA E SUPPORTO INFORMATICO

PREMESSO che con Deliberazione n. 539 del 01.07.2014, è stato affidato alla società Sofintech S.r.L., il servizio di manutenzione ed assistenza tecnica del software applicativo, denominato SIGAS realizzato per il sistema informatico territoriale sanitario, di proprietà dell'Azienda ex Asl Roma B ora Asl Roma 2;

PREMESSO che con Deliberazione n. 783/cs del 23.06.2016, è stato affidato alla società Sofintech S.r.L., il servizio di manutenzione ed assistenza tecnica del software applicativo UNICA-SIGAS realizzato per il sistema informatico territoriale sanitario, di proprietà dell'Azienda ex Asl Roma B ora Asl Roma 2;

VISTA la Deliberazione n. 1/cs del 01.01.2016 con la quale si attua l'accorpamento della Asl Roma B e C denominata ASL Roma 2;

CONSIDERATO che, il servizio di assistenza software denominato Sistema Gestionale Integrato UNICA-SIGAS verrà progressivamente utilizzato all'intera Asl Roma 2 ;

VISTA la nota n. 0038128 del 02.03.2017, allegata al presente provvedimento, con la quale la Ditta Sofintech S.r.l. ha proposto l'offerta economica del servizio di assistenza tecnica e manutenzione del sistema applicativo software denominato Sistema Gestionale Integrato UNICA-SIGAS. per un importo annuo dall'01.01.2017 al 31.12.2017, comprensivo di trenta giornate uomo one-site a consumo pari ad € 83.400 iva esclusa, che presenta le seguenti caratteristiche:

- Gestione Invalidi Civili GIC-GCO
- Gestione Protesica GSP
- Gestione Dipartimento di salute Mentale CSM-SPDC-SIPC-PCP
- Gestione Patenti Speciali
- Gestione Patenti Speciali con integrazione Laboratori Analisi
- Gestione Patenti Speciali con integrazione Visite Specialistiche
- Modulo integrazione con procedura AREAS AMC
- Gestione Visite Fiscali
- Modulo integrazione con procedura AREAS AMC
- Gestione Centri di Assistenza Domiciliare e integrazioni SIAT

continua

Segue deliberazione n. ...696..... del 06/04/2017

CONSIDERATO che, il sopracitata assistenza del sistema applicativo software denominato UNICA-SIGAS verrà progressivamente esteso alla ex Roma C ora Roma 2 ;

RITENUTO congruo il costo esposto in offerta, in quanto allineato con quello proposto nell'ambito dei servizi della manutenzione e assistenza tecnica, secondo la dichiarazione che si allega alla presente del dirigente Responsabile UOC Analisi Organizzativa e Supporto Informatico;

PRESO ATTO altresì, che la ditta Sofintech S.r.L. ha assicurato sino ad oggi l'assistenza e manutenzione del software di cui sopra, scaduta in data 31.12.2016;

ACCERTATO che la Ditta Sofintech S.r.L. è l'unica sul mercato in grado di offrire il servizio di assistenza e manutenzione dell'applicativo software denominato Sistema Gestionale Integrato UNICA-SIGAS , in quanto proprietaria del medesimo;

RITENUTO ai sensi dell'art. 63, punto 2, lettera b) del Decreto Legislativo n. 50 di 18 aprile 2016, di affidare per la durata di dodici mesi dal 1° gennaio 2016 al 31 dicembre 2016, alla Ditta Sofintech S.r.L.

ATTESTATO che il presente Provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo ed utile per il servizio pubblico, ai sensi dell'art. 1 della Legge n. 20/1994 e s.m.i. nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, comma 1, della Legge n. 241/1990, e s.m.i.

PROPONE

Per le motivazioni espresse in narrativa, che formano parte integrante del presente provvedimento:

- di prendere atto e affidare per l'anno 2017, ai sensi dell'art. 63, punto 2, lettera b) del Decreto Legislativo n. 50 del 18 aprile 2006 e s.i.m., alla Ditta Sofintech S.r.l. con sede in Via del Fontanile Arenato n. 171/b – 00163 Roma, P.I. 01502971003, il servizio di assistenza e manutenzione del sistema software denominato Sistema Gestionale Integrato UNICA-SIGAS che comprende, oltre alle attività di supporto per il buon funzionamento dei moduli applicativi già presenti in Azienda e progressivamente estesi alla ex Asl Roma C ora Roma 2, alle condizioni economiche specificate nell'offerta n. . 0038128 del 02.03.2017, comprensiva di n. 30 giornate uomo on site, per una spesa annua complessiva di € 101.748,00 Iva inclusa;

continua

h

Segue deliberazione n. ... 696..... del 06/04/2017

IL DIRETTORE GENERALE, Dott.ssa Flori Degrassi, in attuazione del Decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00249 del 23 novembre 2016, nonché dell'atto deliberativo n. 1 del 01.12.2016

LETTA E VALUTATA la sovraesposta proposta di delibera presentata dal Responsabile dell'U.O. proponente indicata nel frontespizio.

PRESO ATTO del parere espresso dal Direttore Amministrativo, **Dott.ssa Silvia Cavalli**, e dal Direttore Sanitario, **Dott.ssa Marina Cerimele**;

DELIBERA

Per le motivazioni espresse in narrativa, che fanno parte integrante del presente provvedimento:

- di adottare la proposta in premessa che qui si intende integralmente riportata.
- Di includere l'onere del presente provvedimento di € 101.748,00 nel bilancio economico anno **2017**, con riferimento:

al conto n. 50202010601 denominato " Servizi di Assistenza Informatica " l'importo complessivo di €101.748,00 assegnato al gestore della spesa/titolare del budget U.O.C. Analisi Organizzativa e Supporto Informatico.

La presente determina sarà pubblicata all'Albo on-line nei modi previsti dall'art. 32 della Legge Regionale del Lazio n. 69/2009.

IL DIRETTORE GENERALE

Dott.ssa Flori Degrassi



02/03/2017 11:39:46

Spedito il 02/03/2017
Pervenuto il 02/03/2017



SOFINTECH Srl a socio unico

Roma 30/01/2017

Offerta economica n. 02/2017

Spett.le

ASL ROMA2

Via Filippo Meda, 35

00157 Roma

c. a Dott. Giovanni Profico

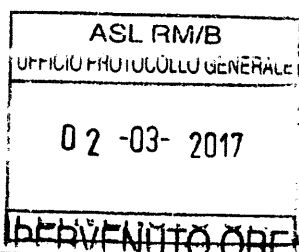
Oggetto: Offerta Tecnica – Economica per il Servizio di Assistenza e Manutenzione Sistema Gestionale Integrato UNICA-SIGAS per l'anno 2017.

Con riferimento alla vs. gradita richiesta ci preghiamo di fornire l'offerta relativa al servizio di manutenzione ed assistenza dei moduli del sistema integrato UNICA; in allegato sono riportate le modalità con cui verrà erogato il servizio di assistenza e manutenzione di tipo correttiva, adeguativa e migliorativa nonché tutte le attività di Assistenza, Formazione e Personalizzazioni che devono essere effettuate solo ed esclusivamente direttamente dalla Sofintech Srl o da società formalmente autorizzate

SERVIZIO	DETTAGLIO MODULI APPLICATIVI	CANONE ANNUO
Assistenza e Manutenzione Software Applicativo (Manutenzione Correttiva, Manutenzione Adeguativa, Manutenzione Migliorativa)	Gestione Invalidi Civili GIC-GCO	71.400,00
	Gestione Pratiche Protesica GSP	
	Gestione Dipartimento di Salute Mentale CSM-SPDC-SIPC-PCP	
	Gestione Patenti Speciali	
	Gestione Patenti Speciali con integrazione Laboratorio Analisi	
	Gestione Patenti Speciali con integrazione Visite Specialistiche	
	Modulo integrazione con procedura AREAS AMC	
	Gestione Visite Fiscali	
	Modulo integrazione con procedura AREAS AMC	
	Gestione CAD e integrazioni SIAT	

SERVIZI A CONSUMO : Formazione e addestramento (FOR) Assistenza in remoto e in locale (ASS) Sviluppo e MEV di Software ad hoc (SSW):

SERVIZIO	FIGURA PROFESSIONALE	GIORNI UOMO	IMPORTO UNITARIO	IMPORTO TOTALE
FOR-ASS-SSW	Specialista di Prodotto Analista Programmatore	30	400,00	12.000,00





IMPORTO TOTALE DEI SERVIZI OFFERTI

Euro 83.400,00
(Ottantatremlaquattrocento/00)

Condizioni generali di fornitura:

Iva 22% esclusa

Fatturazione mensile dei canoni e a consuntivo mensile per le eventuali attività a consumo

Pagamento come da accordo Regionale

Validità dell'offerta 120 giorni

A Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento in merito alla presente offerta, cogliamo l'occasione per
inviarVi distinti saluti.

G. & F. Software S.r.l.
L'amministratore unico

(Francesco Taramella)



Condizioni generali per il servizio di manutenzione ordinaria ed assistenza del software applicativo

Le caratteristiche del servizio di Help Desk, sono di seguito descritte:

- Al fine di semplificare le richieste di intervento e di fornire a tutti gli uffici un unico punto di accesso al servizio di manutenzione, la ns. proposta prevede di rendere disponibile un proprio centro di gestione servizi, indicato con il termine “help desk”, al quale segnalare i guasti e i malfunzionamenti e le relative richieste di intervento.
- Il servizio di help desk, sarà dotato di un’adeguata infrastruttura tecnologica, costituita da un sistema informatico e telefonico integrato, tramite un numero telefonico, fax, ed indirizzo di posta elettronica dedicato per l’espletamento del servizio.
- Il servizio di help desk sarà del tipo multicanale, e prevederà l’accesso tramite:
 - numero telefonico;
 - linea fax;
 - casella di posta elettronica.
- Il servizio di Help-Desk sarà attivo nei seguenti orari:
 - lunedì-venerdì ore 09.00-17.30.
- Saranno registrare le richieste di manutenzione pervenute riferite a tutti gli interventi effettuati, ogni richiesta di intervento presa in carico, sarà registrata con i seguenti elementi:
 - codice identificativo della segnalazione,
 - data e ora della presa in carico,
 - descrizione della richiesta,
 - tipologia di malfunzionamento (bloccante / non bloccante),
 - riferimenti di chi ha inoltrato la richiesta,
 - riferimenti di chi ha preso in carico il problema.

Al termine della risoluzione del problema, la richiesta sarà aggiornata con:

- ora di chiusura della richiesta,
- modalità di risoluzione eseguita.

Offerta economica n. 02/2017



La manutenzione correttiva che prevede:

- la raccolta delle segnalazioni relative a malfunzionamenti applicativi;
- la presa in carico del problema che deve essere garantita entro i tempi massimi, indicati nella tabella sottostante (livelli di servizio), dal ricevimento della segnalazione;
- la risoluzione dei malfunzionamenti che può avvenire on-site o con apposito collegamento remoto

Gravità	Conseguenze	Valore
AA	Completa inutilizzabilità del sistema	Presa in carico della problematica entro 2 ore lavorative e risoluzione entro le 6 ore lavorative dalla segnalazione.
A	Gravissimo degrado della qualità del sistema	Presa in carico della problematica entro 2 ore lavorative, risoluzione entro 8 ore lavorative lavorativo dalla presa in carico.
B	Qualità degradata	Presa in carico della problematica entro 2 ore lavorative, risoluzione della problematica entro 2 giorni lavorativi dalla presa in carico.
C	Lieve degrado della qualità del sistema	Presa in carico della problematica entro 2 ore lavorative, risoluzione della problematica entro 4 giorni lavorativi dalla presa in carico.

- I livelli di servizio di cui alle gravità A,B,C saranno garantiti nell'ambito del 90% delle richieste, mentre nel caso di gravità AA l'ambito sarà del 95%.
(Non rientrano nei livelli sopra descritti le attività di manutenzione migliorativa, adeguativa ed evolutiva).
- La risoluzione del problema sarà testimoniata dalla scomparsa del malfunzionamento che ha generato la richiesta di intervento.
- La **manutenzione migliorativa e adeguativa**, si intendendo l'attività di manutenzione volta a garantire il costante perfezionamento delle procedure e dei programmi ,ad assicurare la costante aderenza delle procedure e dei programmi all'evoluzione delle versioni software in utilizzo e la costante aderenza delle procedure e dei programmi all'evoluzione dell'ambiente tecnologico del Sistema Informatico . Rientrano in tale ambito gli interventi necessari, ad esempio, per adeguamenti agli aggiornamenti di versioni del software di base in utilizzo; a tal riguardo il fornitore si impegna ad adeguare da subito le versioni software attualmente in uso.

Offerta economica n. 04/2017



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA B



Azienda USL RM B

Sede legale:

Via Filippo Meda, 35 00157 Roma

Tel. 0641431 - Fax 0641433220

U.O.C. Analisi Organizzativa e Supporto Informatico

Resp.le Dott. Giovanni Profico

ATTESTAZIONE

Si dichiara che la ditta Sofintech S.r.L. è fornitrice esclusiva del Software applicativo, denominato UNICA-SIGAS dell'Azienda Asl Roma B.

Inoltre il costo esposto in offerta è congruo, in quanto allineato con quello proposto nell'ambito dei servizi dell'assistenza tecnica e della manutenzione dell'anno 2016.

U.O.C Analisi Organizzativa e Supporto Informatico
Dott. Giovanni Profico

Segue Deliberazione n. 696 del 06/04/2017

PUBBLICAZIONE

In attuazione a quanto disposto dall'art. 32 della L. n. 69 del 18.6.2009 ai fini della pubblicità legale la presente Deliberazione è stata pubblicata (in oggetto/per esteso) sul sito internet aziendale.
in data 06 APR, 2017.

IL DIRETTORE
U.O.C. AFFARI GENERALI ASL ROMA 2
Dott.ssa Roberta Taurino



- Atto trasmesso al Collegio Sindacale in data 06 APR, 2017
con osservazioni

Per copia conforme all'originale, per uso amministrativo, composto da n. _____ pagine.

Roma, _____