

**AVVISO MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**
ASL ROMA 2Sito Aziendale: www.aslroma2.it

L'ASL Roma 2 intende accertare l'esistenza sul mercato di ditte in grado di fornire, per la durata di n. 3 anni, l'erogazione del servizio di assistenza e manutenzione del software gestionale per il laboratorio di analisi della ASL ROMA 2.

Risultano in uso presso i servizi clinici e diagnostici di laboratorio della ASL Roma 2 i sistemi applicativi di seguito elencati e già installati:

- LIS denominato DNLab (sistema gestionale di Laboratorio Analisi), Halia (sistema middleware per la connessione di tutti gli analizzatori attraverso un'unica interfaccia), Galileo (sistema per la gestione integrata dei dati clinico-diagnostici presenti nel repository aziendale), DNWeb (sistema gestionale di Laboratorio Analisi per collegarsi via web) comprensivi dell'integrazione al progetto Regionale Escape, Prometeo Validatore e Mercurio (sistemi "intelligenti" di validazione referti);
- Oncosys Ematosys (cartella informatizzata del reparto di Oncologia ed Ematologia);
- Armonia (sistema di gestione dati per i Laboratori di Patologia Molecolare e Anatomia Patologia).

ed i relativi moduli d'integrazione con il sistema informatico ospedaliero, i quali consentono un'integrazione delle richieste presso i laboratori di analisi con gli altri reparti ospedalieri (Order Entry), CUP (prestazioni specialistiche ambulatoriali) e pronto soccorso GIPSE, attraverso un flusso di informazioni che ha inizio con la richiesta, successivamente l'analisi, prosegue con il referto ed, infine, la restituzione di quest'ultimo ai richiedenti per il completamento del dossier sanitario.

La gestione integrata dell'intero ciclo produttivo del Laboratorio Analisi comporta grandissimi benefici in termini di:

- riduzione dei costi
- abbattimento del rischio clinico
- velocità di risposta
- qualità del servizio percepito dai Pazienti
- ottimizzazione del workflow: gestione dell'intero percorso analitico, con totale tracciabilità dei campioni e dei processi
- miglioramento qualità dei risultati e stampa referti: funzionalità immediate per la validazione dei risultati, con simultanea visualizzazione della storia del paziente (anche in forma grafica). La stampa dei referti di laboratorio, inoltre, è particolarmente efficace ed integra tutte le specialità.

OGGETTO DEL SERVIZIO RICHIESTO

In particolare il servizio richiesto dovrà possedere i seguenti requisiti:

- Supporto tecnico standard di primo livello per i servizi di assistenza e manutenzione dei software summenzionati attualmente in uso presso la ASL ROMA2 utili al:
 - ✓ Superamento di situazioni bloccati e/o malfunzionamenti;
 - ✓ Assistenza telefonica per diagnosi e superamento dei malfunzionamenti;
 - ✓ Verifica sullo stato del sistema per monitorarne il regolare funzionamento;
 - ✓ Azioni migliorative indirizzate al mantenimento dell'efficienza del sistema.
- Pacchetto di n. 120 giornate on-site necessarie per le attività di supporto.

Gli operatori economici interessati che ritengono di poter offrire detto servizio possono inoltrare a propria manifestazione di interesse al seguente indirizzo pec: sistema.informatico@pec.aslroma2.it entro le ore **12:00** del giorno **20.05.2019**.

Il Direttore
U.O.C. Analisi Organizzativa
e Supporto Informatico
Dott. Giovanni Profico